

Termini e condizioni del sito web

I presenti termini e condizioni disciplinano la procedura di sottoscrizione di sussidi sanitari e pagamento dei relativi contributi online, conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo, D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

*L'utente può salvare il presente documento su supporto durevole **cliccando qui***

1. Oggetto del servizio

1.1 I seguenti termini e condizioni, più precisamente, regolamentano le dinamiche legate all'utilizzo e al funzionamento della infrastruttura telematica di titolarità della Società Generale di Mutuo Soccorso Basis Assistance ("Mutua MBA") con sede in Via di Santa Cornelia, 9 - 00060 - Formello (RM) - Tel. 0690198060 - www.mbamutua.org - C.F. 97496810587, pec mbamutua@legalmail.it, iscritta al Registro delle Imprese di Roma al n. 97496810587 R.E.A. n. RM - 1388689, Società di mutuo soccorso regolarmente iscritta all'Anagrafe dei Fondi Sanitari di cui al DM Salute del 31 marzo 2008 / 27 ottobre 2009 con il seguente numero di protocollo 0030151-14/10/2019-DGPROGS-DGPROGS-UFF02-P - Direzione Generale della programmazione sanitaria del Ministero della Salute - Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio Sanitario Nazionale (per il seguito, anche la "Società" o la "Mutua") con la quale interagisca una persona fisica aspirante alla qualifica di socio (per il seguito, anche "Utente"), la quale acceda al sito web <http://mutuaonline.mbamutua.org> e/o all'applicazione mobile o tablet (per il seguito, congiuntamente e genericamente definiti la "Piattaforma") della Società al fine di instaurare un rapporto associativo con la Mutua, sottoscrivendo online un modulo di pre-adesione e contestualmente scegliere un Sussidio Sanitario aggiuntivo tra quelli messi a disposizione dalla Società nella Piattaforma medesima.

1.2 Attraverso la Piattaforma l'Utente può visualizzare una serie di coperture sanitarie integrative differenziate per garanzie, i sussidi sanitari, e può selezionare con un click il sussidio sanitario maggiormente rispondente alle sue esigenze tra quelli disponibili in Piattaforma; ovvero, laddove necessiti di informazioni più dettagliate, l'Utente può compilare, previa accettazione della Privacy Policy, l'apposito modulo di ricontatto (in cui devono essere fornite le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono).

1.3. Selezionato il Sussidio Sanitario di interesse, l'Utente dovrà prendere visione della Scheda Tecnica- Set informativo precontrattuale, recante anche le informazioni precontrattuali per il consumatore di cui all'ART. 49 DEL D.LGS 206/2005.

1.4. Presa adeguata visione della Scheda tecnica-Set informativo precontrattuale, l'Utente è indirizzato al portale di acquisto online ("PSO") che prevede una prima sezione di compilazione del modulo di pre-adesione online alla Mutua. L'Utente dovrà a questo punto inserire i propri dati personali e di contatto, indicare, in caso di estensione della copertura al nucleo familiare, i dati personali dei relativi componenti nel rispetto dell'art. 22 del Regolamento Applicativo dello Statuto della Mutua e il metodo di pagamento, previa accettazione dei presenti Termini e

Condizioni d'uso, del Condizioni Generali di adesione alla Mutua (scarica [qui](#)) e della Informativa privacy rivolta agli associati della Mutua (scarica [qui](#)) .

1.5. A questo punto, l'Utente visualizzerà un pulsante "SOTTOSCRIVI E CONCLUDI LA TUA DOMANDA DI PRE-ADESIONE ONLINE E VAI AL PAGAMENTO" e sarà indirizzato alla apposita sezione del portale di acquisto online ("PSO") deputata alla effettuazione del pagamento da parte dell'Utente dei contributi associativi, per il cui dettaglio si rinvia al successivo punto 3).

2. Modulo di pre-adesione online

2.1 Quella compilata online è una mera richiesta di pre-adesione, la quale dovrà, una volta completata la procedura, venire scaricata in formato PDF dall'Utente, venire sottoscritta ed inviata scansionata nella sua interezza all'indirizzo mail mutuaonline@mbamutua.org ovvero via raccomandata a/r alla sede legale della Mutua in Via di Santa Cornelia, 9 - 00060 - Formello (RM).

2.2. Il rapporto associativo con la Mutua e la decorrenza della copertura sanitaria integrativa prescelta non trovano, pertanto, titolo nella compilazione della domanda di pre-adesione online, ma nella successiva delibera di ammissione a socio da parte del CDA della Mutua, la quale richiede che si sia già perfezionata la ricezione da parte della Mutua stessa della copia sottoscritta del modulo di pre-adesione e che si sia già perfezionato il pagamento da parte dell'Utente della quota associativa, del contributo associativo e del contributo aggiuntivo relativo al Sussidio Sanitario prescelto. La copertura sanitaria decorrerà precisamente dalle ore 24:00 del giorno della avvenuta delibera di ammissione a socio da parte del CDA di MUTUA MBA. Il CDA di MUTUA MBA si riunisce e delibera la qualifica di Socio, per le nuove domande di ammissione, nei giorni 10, 15, 20 e 30 (o 31) di ogni mese. La domanda di pre-adesione viene esaminata nella prima seduta del CDA utile successiva alla ricezione della domanda, come sopra precisato, e del pagamento da parte di MUTUA MBA.

2.3. Il modulo di pre-adesione online si compone di quattro sezioni fondamentali che dovranno essere integralmente implementate dall'Utente, ove il campo sia editabile, ovvero accettate mediante point & click. Precisamente: nella prima sezione è richiesto all'Utente di digitare i propri dati personali e di contatto nonché quelli del nucleo familiare a cui eventualmente intenda estendere la copertura sanitaria integrativa, indicando specificatamente per sé e per i componenti del suo nucleo eventuali patologie pregresse rispetto alla data di sottoscrizione del modulo di pre-adesione; nella seconda sezione è richiesto all'Utente di prendere visione dei presenti Termini e condizioni e delle Condizioni Generali che regolamentano il rapporto associativo alla Mutua e di accettarli mediante point & click; nella terza sezione è richiesto all'Utente di prendere specifica visione delle Clausole Vessatorie alla base del rapporto associativo e di accettarle mediante point & click; nella quarta sezione è richiesto di prendere visione e di accettare l'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali nel corso del rapporto associativo e di esprimere il proprio consenso al trattamento dei dati forniti nel modulo di pre-adesione e degli altri dati personali e particolari che verranno trasmessi alla Mutua nel corso del rapporto associativo, al fine di beneficiare delle prestazioni ricomprese nella copertura sanitaria integrativa.

2.4 L'Utente è responsabile dell'utilizzo della Piattaforma in conformità con i presenti Termini e Condizioni d'uso, nonché con le altre condizioni contrattuali comunicate tramite la Piattaforma. L'Utente è l'unico responsabile delle informazioni che trasmette attraverso la Piattaforma, di

conseguenza, assume ogni responsabilità in relazione al loro contenuto. L'Utente è responsabile della correttezza e veridicità dei dati personali, di contatto e di pagamento forniti nella Piattaforma. Dopo il completamento della procedura di pre-adesione online, eventuali modifiche delle informazioni rese devono essere segnalate alla Società medesima senza indugio, tramite e-mail/pec all'indirizzo mbamutua@legalmail.it ovvero via web all'indirizzo <https://www.mbamutua.org/comunica/>. Prima del completamento della procedura di pre-adesione online, con la disposizione del pagamento, è consentito all'Utente di tornare alla sezione precedente e rettificare eventuali errori di digitazione.

2.5. Accettando i presenti Termini e condizioni, l'Utente conferma e accetta le specifiche tecniche, le condizioni del servizio e i limiti di funzionamento della Piattaforma.

3. Pagamento

3.1 Terminata la compilazione della domanda di pre-adesione online, l'Utente accederà alla sezione del "PSO" deputata alla transazione online, nella quale l'Utente dovrà selezionare il metodo di pagamento preferito tra carta di credito e bonifico bancario, con possibilità, in quest'ultimo caso, di sottoscrizione dell'apposito modulo per l'addebito diretto SEPA. Selezionato il metodo di pagamento, l'Utente potrà anche selezionare l'eventuale tipo di frazionamento che preferisce, nel caso in cui non intenda procedere al pagamento in un'unica soluzione. Le opzioni di frazionamento possibili sono essere le seguenti: nel caso di pagamento con carta di credito, mensile/semestrale/annuale (per i sussidi sanitari di durata superiore all'anno); nel caso di pagamento mediante bonifico bancario, solo annuale (per i sussidi sanitari di durata superiore all'anno).

3.2. Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dall'Utente nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette. La sicurezza del pagamento con carta di credito è garantita tramite la gestione completa della transazione a cura dell'acquirer di transazioni con carte di pagamento presenti in Europa, Barclaycard (Barclays Bank Plc), il quale soddisfa i seguenti standard di sicurezza: CVV (CARD VERIFICATION VALUE); 3DSECURE (VERIFIED BY VISA - MASTERCARD SECURE CODE).

3.3. Gli importi da corrispondere per l'adesione alla Mutua e per l'attivazione del sussidio sanitario aggiuntivo prescelto variano da copertura a copertura e sono visualizzabili cliccando sul tipo di sussidio sanitario rispondente alle esigenze dell'Utente nonché nel riepilogo precedente alla effettuazione del pagamento. All'Utente è data la possibilità di prendere visione delle singole voci di cui si compone il totale da corrispondere. Le voci sono tre: quota associativa; contributo associativo di base e contributo aggiuntivo relativo al sussidio sanitario prescelto.

3.4 L'Utente non avrà diritto all'ammissione alla Mutua per il solo fatto del buon fine del pagamento. A riguardo si rinvia alla sezione 2.2. di cui sopra.

3.5. Eventuali costi aggiuntivi legati alla spedizione via raccomandata a/r del modulo di pre-adesione compilato, come da punto 2.1. di cui sopra, non compresi nel corrispettivo della transazione online, verranno eventualmente indicati prima della conclusione del processo di pagamento online, in modo che l'Utente possa prenderne previamente visione.

4. Diritto di recesso

L'Utente, completata la procedura di pre-adesione online, può esercitare il diritto di recesso, senza spese, ottenendo pertanto il rimborso della quota associativa, del contributo associativo di base e del contributo

aggiuntivo pagati in sede di pre-adesione online, entro 14 giorni decorrenti dal completamento della procedura di pre-adesione medesima, inviando il modulo di recesso (scaricabile [qui il fac-simile](#)) **mediante lettera raccomandata A/R da inviarsi alla sede legale di Società Generale di Mutuo Soccorso Basis Assistance in Via di Santa Cornelia n. 9, CAP 00060 – Formello (RM), ovvero via e-mail/pec all'indirizzo mbamutua@legalmail.it**. Per l'operazione di rimborso, MUTUA MBA storerà dall'importo dovuto il costo relativo all'operazione bancaria da effettuarsi, determinato in € 1,50. In ogni caso il diritto di recesso di cui sopra è riconosciuto al socio unicamente al momento della presentazione della prima domanda di ammissione; è pertanto preclusa la revoca al momento del rinnovo annuale della qualifica di socio o del sussidio sanitario aggiuntivo prescelto.

5. Responsabilità della Società

5.1 La Società è responsabile di assicurare che

- Il servizio sia reso disponibile ai sensi dell'art.5.2. che segue;
- La Piattaforma memorizzi e renda accessibili, come da punto 6) che segue, le informazioni inviate dall'Utente a seguito del completamento della procedura di pre-adesione online.

5.2 La Società, salve le limitazioni di cui al successivo punto 5.3.), garantisce la continua disponibilità e fruibilità della Piattaforma.

5.3. La Società non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per quanto segue:

eventuali disservizi, interruzioni, sospensione del servizio, della rete, dei flussi di comunicazione e qualsivoglia altro mancato funzionamento della Piattaforma dovuti a cause di forza maggiore non imputabili alla Società e indipendenti dalla sua volontà. Eventuali interruzioni o errori nella disponibilità della Piattaforma devono essere segnalati senza indugio al servizio clienti della Società via e-mail/pec all'indirizzo mbamutua@legalmail.it ovvero via web all'indirizzo <https://www.mbamutua.org/comunica/>.

6. Archiviazione del modulo di adesione

Il modulo di preadesione online trasmesso come da punto 2.1. che precede, avvenuta la deliberazione del CDA come da punto 2.2. di cui sopra, sarà archiviato da Mutua MBA nell'Area Riservata del socio accessibile, dall'account <https://areariservata.webmutua.com/>, e ivi sarà visibile e scaricabile dal socio in ogni momento.

7. Comunicazioni e reclami

L'Utente può comunicare con la Mutua, *inoltrare richieste di informazioni e reclami via web all'indirizzo <https://www.mbamutua.org/comunica/>*.

8. Contenuti e marchi

I contenuti, i marchi e i loghi presenti nella Piattaforma appartengono esclusivamente alla Società. La Società si riserva, quindi, il diritto esclusivo di utilizzare il materiale sopra menzionato e ne è severamente vietata la duplicazione.

9. Durata

8.1 I presenti Termini e condizioni d'uso sono validi nella versione di volta in volta pubblicata in Piattaforma e accettata dall'Utente.

10. Trattamento dei dati personali

10.1 Sul trattamento dei dati personali dell'Utente da parte della Società si rinvia alla Privacy Policy dettagliata presente in Piattaforma.

11. Legge applicabile e Foro Competente

11. Per tutto quanto non regolato dai presenti Termini e Condizioni d'uso si rinvia alla legge italiana. Eventuali controversie relative al presente rapporto contrattuale saranno devolute alla cognizione esclusiva del Foro di Roma.

11. Modello 231 – Codici di Condotta

Nell'ambito del modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. 231/01, la Società ha adottato un Codice Etico contenente i principi di deontologia aziendale e regole di comportamento che l'Utente, accettando i presenti Termini e Condizioni, dichiara di conoscere e rispettare nella versione di volta in volta aggiornata e pubblicata sul sito <https://www.mbamutua.org/chi-siamo>

La Società aderisce all'Associazione Generale delle Cooperative Italiane e ne adotta il Codice Etico rinvenibile al link <http://www.agcilazio.it/index.php/news/139-codice-etico-agci-lazio>